Atención: Agua potable contaminada –

Se debe hervir el agua potable

Zona afectada: [….]

**Se debe hervir una vez brevemente el agua para beber (una fuerte ebullición).**

La ebullición garantiza la eliminación de los posibles agentes patógenos existentes.

Es totalmente necesaria la ebullición en los siguientes casos:

* Ingesta directa, preparación de bebidas (p. ej. cubitos de hielo)
* Preparación de alimentos,
* Lavado de dientes
* Aplicaciones médicas (limpieza de heridas, lavados nasales, etc.)
* Lavado de vajilla a mano
* Preparación de café o té con electrodomésticos
* Limpieza de fruta, verdura, lechugas, así como otros alimentos
* Ingesta de agua por parte de animales domésticos sensibles

No es necesario hervir el agua para los lavavajillas (al máximo nivel de temperatura, seleccionar 80°C), para la limpieza general, el lavado del baño, la ducha o el lavado de ropa con lavadora.

**Recomendaciones:**

Recomendamos utilizar agua mineral o de mesa embotellada para su ingesta directa y para la preparación de biberones. ¿Ha consumido ya agua contaminada? Obsérvese: si en un plazo de 48 horas padece una fiebre alta, diarrea y/o vómitos, consulte inmediatamente a su médico.

**Información adicional:**

El suministro de agua [……………..] ha detectado el [……………..] una contaminación del agua potable. Nos estamos esforzando enormemente para poder restablecer el suministro de agua lo antes posible pero puede tardar varios días. Se informará debidamente a la población sobre el transcurso sucesivo. La presente directiva por la que se recomienda hervir el agua se basa en las recomendaciones de la Oficina Federal para la Seguridad alimentaria y Veterinaria (*Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen*).

El [ suministro de agua……….] El Director Municipio [….] El Administrador local

[ Logotipo ] [ Firma ] [ Logotipo ] [ Firma ]

En caso de dudas y preguntas, hemos habilitado una línea de atención al consumidor: Tel. [……………..].   
Se publicarán las noticias más recientes en la página web [www……………ch].

**Advertencia – El agua potable**

**puede volver a consumirse**

**como habitualmente**

El agua potable de [….] vuelve a encontrarse en un perfecto estado y, por tanto, puede consumirse sin preocupación.

**Importante**

Sólo le rogamos que lleve a cabo los siguientes procedimientos:

* Deje correr el agua por todas las tubería de casa (agua caliente y agua fría) durante 5 minutos  
  El lavado de las tuberías es importante con el fin de descartar la reproducción de agentes patógenos en la red de agua potable.
* Se debe proceder a las tareas de mantenimiento de las instalaciones domésticas como filtros o equipos para el procesamiento de agua potable, p. ej. equipos de descalcificación, y deben sustituirse en caso necesario con el fin de evitar la reproducción de agentes patógenos. En caso de que esté insegura/o, consulte a un experto.

Es posible que el agua potable presente un ligero olor o sabor a cloro. No supone ningún peligro para su salud.

Lamentamos todos los inconvenientes causados y le agradacemos a toda la población su comprensión y confianza.

El [ suministro de agua……….] El Director Municipio [….] El Administrador local

[ Logotipo ] [ Firma ] [ Logotipo ] [ Firma ]