

## Anreise

**Kursort** Wasserversorgung Zürich  
Grundwasserwerk Hardhof, Tagungsraum 047  
Hardhof 9, 8064 Zürich  
Tel. +41 44 415 21 11, [wvz-info@zuerich.ch](mailto:wvz-info@zuerich.ch)

**Anreise mit ÖV**

- von Zürich HB mit Tram Nr. 17 Richtung «Werdhölzli» bis Haltestelle «Tüffenwies»
- vom Bahnhof Altstetten mit Bus Nr. 80 Richtung «Bahnhof Oerlikon Nord» oder Bus Nr. 89 Richtung «Heizenholz» bis Haltestelle «Tüffenwies»
- vom Bahnhof Altstetten Nord mit Bus Nr. B 304 Richtung «Unterengstringen» bis Haltestelle «Tüffenwies»

⇒ siehe auch [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch) und [www.zvv.ch](http://www.zvv.ch)

**Anreise mit Auto**

- Transit von Bern/Basel, Ausfahrt «Höngg»
- von Zürich/St. Gallen, Ausfahrt «Höngg»

Gebührenpflichtige Parkplätze bei der Wasserversorgung (CHF 1.00/Std.) oder unter der Europabrücke vorhanden.

## Situationsplan



SVGW-Kurs

## Praktische Einführung in die W12 Gute Verfahrenspraxis in Trinkwasserversorgungen

Zweitägiger Kurs

Kursort: Wasserversorgung Zürich



Zweitägiger Kurs:  
Freitag, 14. November 2025  
Donnerstag, 20. November 2025



## Thema des Kurses

Die Wasserversorgung als Produzentin unseres wichtigsten Lebensmittels Trinkwasser hat die gesetzlichen Anforderungen der Selbstkontrolle einzuhalten. Die SVGW-Richtlinie W12 für eine gute Verfahrenspraxis in Trinkwasserversorgungen beinhaltet alle erforderlichen Vorgaben zur entsprechenden Umsetzung. Die W12 wurde mit Unterstützung des kantonalen Vollzugs ausgearbeitet und vom Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen BLV als offizielle Branchenleitlinie zur Selbstkontrolle anerkannt. Sie ist eine umfassende, aber trotzdem praxistaugliche, Hilfestellung zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen zur Selbstkontrolle und wird stetig weiterentwickelt. Die revidierte Richtlinie W12 ist seit 1. Februar 2023 in Kraft.

Zur Schulung der W12 bietet der SVGW regionale Kurse an:

- 1. Kurstag – Einführung ins Thema, Vermittlung der fachlichen Grundlagen der Richtlinie W12 sowie praktische Anwendung anhand von Fallbeispielen; kurze Vorstellung von Tools zur digitalen Umsetzung der W12.
- 2. Kurstag – Beurteilung von einzelnen Prozessschritten der Wasserversorgung anhand der W12 (in Gruppen): Praxisnahe Anwendung des erworbenen Wissens, Diskussion der Resultate und Erkenntnisse, Behandlung von Fragestellungen rund um die eigene Versorgung mit Fachspezialisten.

<b>Veranstalter / Auskunft</b>	SVGW Grütlistrasse 44, Postfach, 8027 Zürich Tel. 044 288 33 33 Kursleitung: Markus Biner, Technischer Berater Wasser, SVGW Organisation: Marco Mathys, SVGW, m.mathys@svgw.ch
<b>Datum / Zeit</b>	Tag 1: Freitag, 14. November 2025, 09.15 – 16.15 Uhr Tag 2: Donnerstag, 20. November 2025, 09.15 – 16.15 Uhr
<b>Veranstaltungsort</b>	Wasserversorgung Zürich, Grundwasserwerk Hardhof Hardhof 9, 8064 Zürich, Tel. 044 415 21 11
<b>Teilnehmer / Zielpublikum</b>	Mitarbeitende und Verantwortliche von Wasserversorgungen im Bereich Qualitätssicherung, beratende Ingenieure und Vertreter von von kantonalen Ämtern
<b>Kurskosten (2 Tage)*</b>	CHF 735.– für SVGW-Mitglieder, CHF 1100.– für Nichtmitglieder *Preise zzgl. 8,1 % MwSt. inkl. W12-Richtlinie (pdf-Ausgabe 2023), Kursunterlagen (pdf-Dokumentation), Mittagessen, Pausenverpflegung
<b>Unfallversicherung</b>	Sache der Teilnehmenden
<b>Informationen</b>	<a href="http://www.svgw.ch/w12">www.svgw.ch/w12</a>

## Programm

<b>Tag 1</b>	Freitag, 14. November 2025
09:15	<b>Begrüssung und Einführung</b> <i>Markus Biner, Technischer Berater Wasser, SVGW, Zürich</i>
09:30	<b>Grundlagen GVP in der Wasserversorgung – Rechtliche Grundlagen</b> <i>Dr. Margarete Bucheli, Fachexpertin Wasserqualität, SVGW, Zürich</i>
10:40	<b>Pause</b>
11:00	<b>Grundlagen GVP in der Wasserversorgung – Vorstellung Richtlinie W12</b> <i>Dr. Margarete Bucheli, Fachexpertin Wasserqualität, SVGW, Zürich</i>
12:15	<b>Digitale Umsetzung der W12</b> <i>Markus Biner, Technischer Berater Wasser, SVGW, Zürich</i>
12:30	<b>Mittagessen</b>
13:30	<b>Fallbeispiele: Praktische Anwendung der W12 (inkl. kurze Pause)</b> <i>SVGW-Fachexperten W-UK2 «Wasserqualität»</i>
16:10	<b>Besprechung Hausaufgaben anlässlich Tag 2</b>
16:15	<b>Abschluss Tag 1</b>
<b>Tag 2</b>	Donnerstag, 20. November 2025
09:15	<b>Besprechung Hausaufgaben</b> <i>SVGW-Fachexperte W-UK2 «Wasserqualität»</i>
10:20	<b>Lancierung der Gruppenarbeiten</b> <i>Markus Biner, Technischer Berater Wasser, SVGW, Zürich</i>
10:30	<b>Pause</b>
10:50	<b>Durchführung Gruppenarbeiten (verschiedene Posten) – Posten 1 und 2</b> <i>Betreuung durch SVGW-Fachexperten W-UK2</i>
12:45	<b>Mittagessen</b>
13:45	<b>Durchführung Gruppenarbeiten – Posten 3</b> <i>Betreuung durch SVGW-Fachexperten W-UK2</i>
14:45	<b>Kurze Pause</b>
15:00	<b>Vorstellung Resultate durch Gruppen und Diskussion</b> <i>Betreuung durch SVGW-Fachexperten W-UK2</i>
16:15	<b>Abschluss Tag 2</b>