

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

B

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Envoi commercial-réponse

Schweizerischer Verein des Gas-
und Wasserfaches SVGW
Postfach 2110
8027 Zürich

Anreise

Kursort Wasserversorgung Zürich, Grundwasserwerk Hardhof,
Tagungsraum 047, Hardhof 9, Postfach, 8021 Zürich
Tel. +41 44 415 21 11, wvz-info@zuerich.ch

Anreise mit ÖV

- von Zürich HB mit Tram Nr. 6 Richtung «Werdhölzli» bis Haltestelle «Tüffenwies»
- vom Bahnhof Altstetten mit Bus Nr. 80 Richtung «Bahnhof Oerlikon Nord» oder Bus Nr. 89 Richtung «Heizenholz» bis Haltestelle «Tüffenwies»

→ siehe auch www.sbb.ch und www.zvv.ch

Anreise mit Auto

- Transit von Bern/Basel, Ausfahrt «Höngg»
- von Zürich/St.Gallen, Ausfahrt «Höngg»

Gebührenpflichtige Parkplätze bei der Wasserversorgung (CHF 0.50/Std.) oder unter der Europabrücke vorhanden.



Situationsplan Wasserversorgung Zürich



Der Bereich Ausbildung des SVGW ist EDUQUA-zertifiziert. Dieses Qualitätssiegel zeichnet gute Weiterbildungsinstitutionen aus und trägt dazu bei, dass die Qualität gesichert und weiterentwickelt wird. Weitere Informationen finden Sie unter www.eduqua.ch.

SVGW-Kurs

Management von Krisen in der Wasserversorgung

Stadt Zürich, Wasserversorgung



Donnerstag, 14. Januar 2021



www.svgw.ch/Krisen

Thema des Kurses

Der Kurs sensibilisiert die Teilnehmenden für Krisenproblemstellungen in der Wasserversorgung und den Umgang mit ihnen. Die vermittelten theoretischen Grundlagen werden durch einen Erfahrungsbericht ergänzt und anhand praktischer Beispiele geübt.

Veranstalter/ Auskunft SVGW, Grütlistrasse 44, Postfach 2110, 8027 Zürich
Tel. +41 44 288 33 33, Fax +41 44 202 16 33
Leitung: Paul Sicher, Leiter Kommunikation und Verlag, SVGW
Organisation: Marco Mathys, SVGW, m.mathys@svgw.ch

Datum/Zeit Donnerstag, 14. Januar 2021, 08:30 – 16:45 Uhr

Kursort Wasserversorgung Zürich, Grundwasserwerk Hardhof,
Tagungsraum 047, Hardhof 9, Postfach, 8021 Zürich

Teilnehmer/ Zielpublikum Mitarbeitende einer Wasserversorgung oder Gemeinde, die eine aktive Rolle zur Bewältigung einer Krise übernehmen, sowie Personen, die eine planerische/kontrollierende Aufgabe in diesem Zusammenhang erfüllen.

Kosten CHF 460.– für Mitglieder des SVGW
CHF 680.– für Nichtmitglieder
Preise zzgl. 7,7 % MwSt; inkl. Unterlagen und Verpflegung

Anmeldung Anmeldung mit beiliegendem Formular. Die Teilnehmerzahl ist auf 24 Personen beschränkt. Bei Überbuchung werden die Plätze nach Eingang der Anmeldungen vergeben.

Unfallversicherung Sache der Teilnehmer



Abb.: Notwasser der Wasserversorgung Zürich

Programm

08:30 Uhr Registrierung – Kaffee und Gipfeli

09:00 Uhr Begrüssung
Einführung ins Thema
Paul Sicher, Leiter Kommunikation & Verlag, SVGW

09:35 Uhr Theorie zu Vorbereitungen, Verantwortlichkeiten und Organisation in der Bewältigung einer Krise in der Trinkwasserversorgung:

- Krisenregelwerk des SVGW und Verordnung über die Sicherstellung der Trinkwasserversorgung in Notlagen (VTN)
- Pflichten und Verantwortlichkeiten in der Trinkwasserversorgung
- Vorbereitung und Organisation des Krisenmanagements mit praktischen Beispielen

Markus Biner, Technischer Berater Wasser, SVGW
Dr. Rolf Stettler, Leiter Qualitätssicherung, Sankt Galler Stadtwerke

10:30 Uhr Pause

10:45 Uhr Beispiel: Ereignisfall «Chlorthalonil» mit Frage-/Diskussionsrunde
Paul Sicher, Leiter Kommunikation & Verlag, SVGW

11:30 Uhr Theorie zum Verhalten (in) einer Krise:

- Psychologie der Krise
- Krisenkommunikation

Patrick Senn, Medien- und Kommunikations-Coach, comexperts AG

12:40 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr Bearbeitung einer Fallstudie in (fachspezifischen) Gruppen
diverse

15:20 Uhr Präsentation der Resultate aus der Fallstudie und Ergebnisdiskussion
tbd

16:30 Uhr Zusammenfassung/Kursbeurteilung
Paul Sicher, Leiter Kommunikation & Verlag, SVGW

16:45 Uhr Kleiner Apéro

Bei Überbuchung werden die Plätze nach Eingang der Anmeldungen vergeben.

Retour per Post
per Fax: +41 44 202 16 33

per E-Mail: m.mathys@svgw.ch
per Internet: www.svgw.ch/Krisen

Anmeldung zum SVGW-Kurs Management von Krisen in der Wasserversorgung

Donnerstag, 14. Januar 2021, Wasserversorgung Zürich

1 _____
Name, Vorname *Funktion*

_____ *Geburtsdatum* *Heimatort*

2 _____
Name, Vorname *Funktion*

_____ *Geburtsdatum* *Heimatort*

3 _____
Name, Vorname *Funktion*

_____ *Geburtsdatum* *Heimatort*

Kontakt

Korrespondenzadresse

_____ *Firma*

_____ *Strasse / Nr.*

_____ *PLZ / Ort*

_____ *E-Mail*

_____ *Telefon*

_____ *Ort, Datum* *Unterschrift*

KMWV/21A

Rechnungsadresse

(falls diese von der Korrespondenzadresse abweicht)

_____ *Firma*

_____ *Strasse / Nr.*

_____ *PLZ / Ort*

Preis pro Person (zzgl. 7,7 % MwSt):

SVGW-Mitglied CHF 460.– Nichtmitglied CHF 680.–

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.svgw.ch/bildung) mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung und erkläre mich damit einverstanden, dass meine Daten im Rahmen des Registrierungsprozesses im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht gespeichert und verarbeitet werden.