

Contact **Roman Huber**
Courriel **r.huber@svgw.ch**
Téléphone **+41 44 806 30 74**
Division **Gaz**

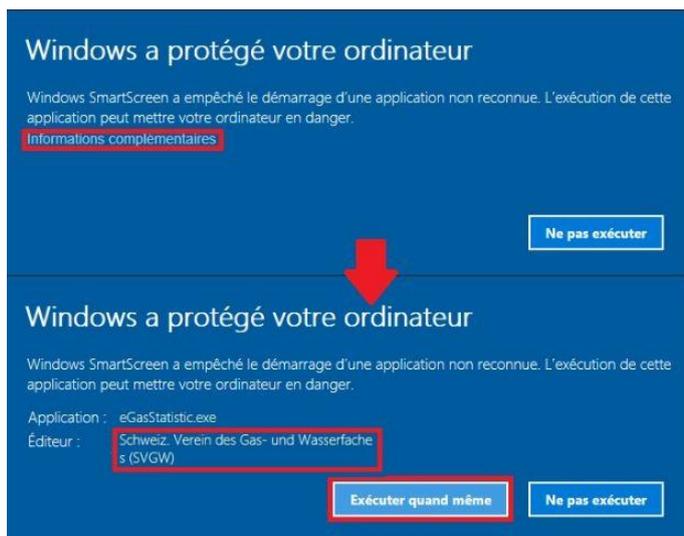
Guide «eGasStatistic» (téléchargement et utilisation)

Comment télécharger et lancer «eGasStatistic»

L'application «eGasStatistic» peut être téléchargée gratuitement depuis le site web de la SSGE. Vous avez le choix entre un fichier auto-extractible (.exe) et un fichier comprimé (.zip) pour les cas où l'ordinateur bloque les fichiers auto-extractibles. Après téléchargement, il suffit de décompresser l'application, qui est directement utilisable sans installation. Elle est compatible avec toutes les versions de Windows. L'application «eGasStatistic» est également disponible sur demande pour les environnements macOS (Apple) et Linux.

Le code du programme est signé pour des raisons de sécurité. Comme l'application est téléchargée assez rarement, Windows prévient son démarrage en affichant l'avertissement suivant:

Cliquez dans ce cas sur «Informations complémentaires». Le champ «Editeur» indique qu'il s'agit bien de l'application «eGasStatistic» avec certificat signé par la SSGE. Cliquez sur «Exécuter quand même».



Inscription/serveur Proxy

Tapez votre identifiant et votre mot de passe pour lancer l'application «eGasStatistic». Elle se connecte au serveur de la SSGE via internet. Si la connexion au serveur se solde par un échec malgré l'accès à internet (message d'erreur: Impossible de transmettre les données!), il est probable que votre réseau informatique passe par un serveur proxy. L'application tente de reconnaître automatiquement la configuration du serveur proxy, mais n'y arrive pas dans tous les cas.

Il faut alors configurer manuellement le serveur proxy à l'aide des paramètres que votre service informatique vous indiquera.

Important pour les services informatiques: l'application «eGasStatistic» ne reconnaît pas encore les protocoles d'authentification spéciaux tels que Kerberos. Il peut donc s'avérer nécessaire d'autoriser la configuration manuelle du serveur proxy pour permettre la mise en ligne de l'application. L'application a les paramètres de communication suivants:

Serveur: gasstatistic.svgw.ch, port (https): 443, port (http): 80

Sauvegarde des données et expédition de la statistique gaz/utilisation simultanée par plusieurs utilisateurs

Les données saisies dans l'application «eGasStatistic» sont mémorisées exclusivement en ligne sur le serveur de la SSGE. Il est donc nécessaire d'avoir un accès internet pour pouvoir utiliser l'application.

Vous pouvez mémoriser chaque formulaire et, le cas échéant, fermer l'application avant d'avoir terminé la saisie (vérifiez svp que tous les formulaires traités soient mémorisés avant de fermer l'application).

Lorsque vous lancez la session suivante, même depuis un autre PC, les données déjà sauvegardées sont automatiquement transférées depuis le serveur, ce qui vous permet de poursuivre votre travail de saisie.

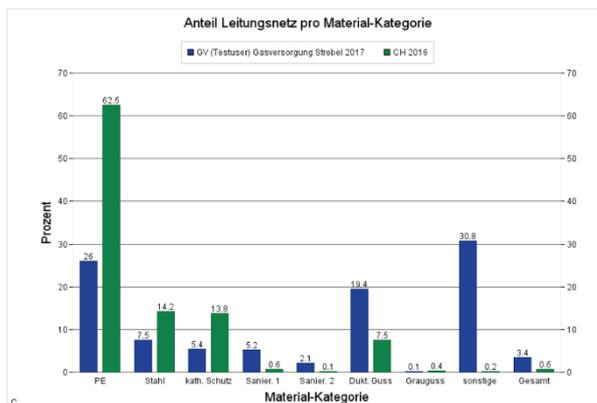
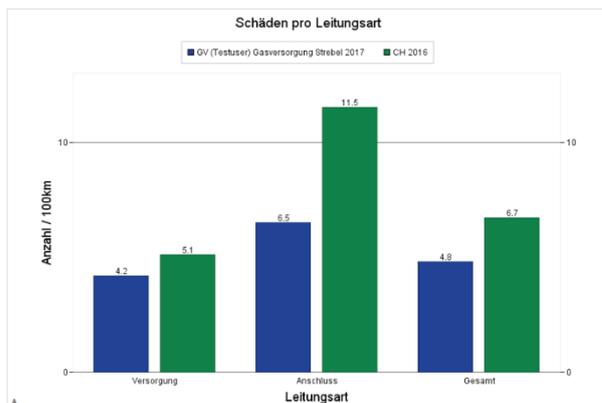
L'application peut être activée simultanément sur plusieurs PC. Il faut toutefois veiller à ce que le même formulaire ne soit traité que par une personne à la fois (exemple: l'unité A traite le formulaire 3/Fourniture de gaz, pendant que l'unité B traite simultanément le formulaire 5/Conduites).

Attention: les données saisies par un utilisateur ne sont visibles pour tous qu'à la session suivante.

Au moment d'expédier la Statistique Gaz, tous les formulaires sont transférés au serveur de la SSGE, même s'ils n'ont pas été sauvegardés auparavant.

Portail d'analyse statistique

Pour la première fois, vous avez accès à l'analyse comparative de vos données grâce à notre nouveau portail d'analyse statistique. Il est directement accessible dès que vous avez expédié votre Statistique Gaz. Ce portail est en cours de développement et permet déjà de comparer les fréquences d'avaries en fonction des types de conduites par rapport aux moyennes nationales de l'année précédente.



Nous vous remercions de votre collaboration et restons à votre écoute si vous avez besoin d'aide.