Attenzione: acqua potabile contaminata –

L’acqua potabile deve essere bollita

Zona colpita: [….]

**L’acqua potabile deve bollire brevemente (e vigorosamente).**

L’ebollizione garantisce l’eliminazione di eventuali agenti patogeni.

L’ebollizione dell’acqua è indispensabile per le seguenti attività:

* Bere preparazione di bibite (per esempio cubetti di ghiaccio)
* Per la preparazione di alimenti
* Per lavarsi i denti
* Per scopi medicinali (lavaggio ferite, risciacqui nasali, ecc.)
* Lavaggio a mano delle stoviglie
* Preparazione di tè o caffè con apparecchi domestici
* Lavaggio di frutta, verdura, insalata o altri alimenti
* Acqua potabile per animali domestici sensibili

Non è necessario fare bollire l’acqua per la lavastoviglie (scegliere la temperatura massima,
almeno 80°C), per la pulizia in generale, per lo sciacquone, per la doccia o per la lavatrice.

**Raccomandazione di comportamento:**

Raccomandiamo di bere e di adoperare acqua minerale liscia o gassata per la preparazione di alimenti per lattanti. Ha già consumato dell’acqua contaminata? Si osservi, se nelle seguenti 48 ore dovesse avere febbre, diarrea o vomito, consulti un medico.

**Contesto e ulteriori informazioni:**

La [approvvigionamento idrico…………..] , in data [……..] ha rilevato una contaminazione dell’acqua potabile. Stiamo facendo tutto il possibile per ripristinare l’approvvigionamento idrico il più presto possibile – ciò potrebbe però richiedere diversi giorni. La popolazione verrà informata attivamente sugli ulteriori sviluppi della situazione. La prescrizione di bollire l’acqua si basa sulle raccomandazioni dell’Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria.

Il [azienda acqua potabile] Direttore d’azienda Comune [….] Amministratore comunale

[Logo] [Firma] [Logo] [Firma]

Abbiamo organizzato un servizio di hotline per rispondere alle vostre domande: Tel. [……..].

Le comunicazioni più recenti vengono pubblicate sul sito internet [www……….ch].

**Cessato allarme – è possibile**

**riprendere a consumare**

**l’acqua potabile come d’abitudine**

La qualità dell’acqua potabile di [….] è stata ripristinata e può essere di nuovo consumata liberamente.

**Importante**

La preghiamo comunque di prendere i seguenti provvedimenti:

* Lasciare scorrere l’acqua (calda e fredda) in tutti i rubinetti di casa per 5 minuti.

Il risciacquo dei rubinetti è molto importante per evitare una nuova contaminazione dell’acqua
potabile.

* Apparecchi domestici come filtri oppure apparecchi per il trattamento dell’acqua potabile, per esempio un impianto per l’addolcimento dell’acqua, devono essere controllati e in ogni caso sostituiti, per evitare una nuova contaminazione dell’acqua potabile. In caso di dubbi, consulti il personale specializzato.

L’acqua potabile potrebbe riportare ancora un leggero odore o gusto di cloro. Ciò non comporta alcun rischio per la salute.

Siamo spiacenti per i disagi emersi e ringraziamo la popolazione per la comprensione e per la fiducia.

Il [azienda acqua potabile] Direttore d’azienda Comune [….] Amministratore comunale

[Logo] [Firma] [Logo] [Firma]