

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

B

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta  
Envoi commercial-réponse

Schweizerischer Verein des Gas-  
und Wasserfaches SVGW  
Postfach 2110  
8027 Zürich

## Anreise

**Kursort** Wasserversorgung Zürich, Grundwasserwerk Hardhof,  
Tagungsraum 047, Hardhof 9, Postfach, 8021 Zürich  
Tel. +41 44 415 21 11, wvz-info@zuerich.ch

**Anreise mit ÖV**

- von Zürich HB mit Tram Nr. 6 Richtung «Werdhölzli» bis Haltestelle «Tüffenwies»
- vom Bahnhof Altstetten mit Bus Nr. 80 Richtung «Bahnhof Oerlikon Nord» oder Bus Nr. 89 Richtung «Heizenholz» bis Haltestelle «Tüffenwies»

→ siehe auch [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch) und [www.zvv.ch](http://www.zvv.ch)

**Anreise mit Auto**

- Transit von Bern/Basel, Ausfahrt «Höngg»
- von Zürich/St.Gallen, Ausfahrt «Höngg»

Gebührenpflichtige Parkplätze bei der Wasserversorgung (CHF 0.50/Std.) oder unter der Europabrücke vorhanden.



Situationsplan Wasserversorgung Zürich



Der Bereich Ausbildung des SVGW ist EDUQUA-zertifiziert. Dieses Qualitätssiegel zeichnet gute Weiterbildungsinstitutionen aus und trägt dazu bei, dass die Qualität gesichert und weiterentwickelt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [www.eduqua.ch](http://www.eduqua.ch).

SVGW-Kurs

# Management von Krisen in der Wasserversorgung

Stadt Zürich, Wasserversorgung



Donnerstag, 27. Mai 2021



[www.svgw.ch/Krisen](http://www.svgw.ch/Krisen)

## Thema des Kurses

Der Kurs sensibilisiert die Teilnehmenden für Krisenproblemstellungen in der Wasserversorgung und den Umgang mit ihnen. Die vermittelten theoretischen Grundlagen werden durch einen Erfahrungsbericht ergänzt und anhand praktischer Beispiele geübt.

**Veranstalter/ Auskunft** SVGW, Grütlistrasse 44, Postfach 2110, 8027 Zürich  
Tel. +41 44 288 33 33, Fax +41 44 202 16 33  
Leitung: Markus Biner, Fachspezialist Wasser, SVGW  
Organisation: Marco Mathys, SVGW, m.mathys@svgw.ch

**Datum/Zeit** Donnerstag, 27. Mai 2021, 08:30 – 16:45 Uhr

**Kursort** Wasserversorgung Zürich, Grundwasserwerk Hardhof,  
Tagungsraum 047, Hardhof 9, Postfach, 8021 Zürich

**Teilnehmer/ Zielpublikum** Mitarbeitende einer Wasserversorgung oder Gemeinde, die eine aktive Rolle zur Bewältigung einer Krise übernehmen, sowie Personen, die eine planerische/kontrollierende Aufgabe in diesem Zusammenhang erfüllen.

**Kosten** CHF 460.– für Mitglieder des SVGW  
CHF 680.– für Nichtmitglieder  
Preise zzgl. 7,7 % MwSt; inkl. Unterlagen und Verpflegung

**Anmeldung** Anmeldung mit beiliegendem Formular. Die Teilnehmerzahl ist auf 24 Personen beschränkt. Bei Überbuchung werden die Plätze nach Eingang der Anmeldungen vergeben.

**Unfallversicherung** Sache der Teilnehmer



Abb.: Notwasser der Wasserversorgung Zürich

## Programm

**08:30 Uhr** Registrierung – Kaffee und Gipfeli

09:00 Uhr Begrüssung  
Einführung ins Thema  
*Markus Biner, Fachspezialist Wasser, SVGW*

09:35 Uhr Theorie zu Vorbereitungen, Verantwortlichkeiten und Organisation in der Bewältigung einer Krise in der Trinkwasserversorgung:

- Krisenregelwerk des SVGW und Verordnung über die Sicherstellung der Trinkwasserversorgung in Mangellagen (VTM)
- Pflichten und Verantwortlichkeiten in der Trinkwasserversorgung
- Vorbereitung und Organisation des Krisenmanagements mit praktischen Beispielen

*Markus Biner, Technischer Berater Wasser, SVGW*  
*Dr. Rolf Stettler, Leiter Qualitätssicherung, Sankt Galler Stadtwerke*

**10:30 Uhr** Pause

10:45 Uhr Beispiel: Ereignisfall «Chlorothalonil» mit Frage-/Diskussionsrunde  
*Andreas Peter, Leiter Qualitätssicherung, Wasserversorgung Zürich*  
*Marcel Gross, Leiter Betrieb Gas und Wasser, WWZ Netze AG, Zug*

11:30 Uhr Theorie zum Verhalten (in) einer Krise:

- Psychologie der Krise
- Krisenkommunikation

*Patrick Senn, Medien- und Kommunikations-Coach, comexperts AG*

**12:40 Uhr** Mittagspause

14:00 Uhr Bearbeitung einer Fallstudie in (fachspezifischen) Gruppen  
*diverse*

15:20 Uhr Präsentation der Resultate aus der Fallstudie und Ergebnisdiskussion  
*Christoph Meier, Trinkwasserinspektor, AVSV, St. Gallen*

16:30 Uhr Zusammenfassung/Kursbeurteilung  
*Markus Biner, Fachspezialist Wasser, SVGW*

**16:45 Uhr** Kleiner Apéro

Bei Überbuchung werden die Plätze nach Eingang der Anmeldungen vergeben.

Retour per Post  
per Fax: +41 44 202 16 33

per E-Mail: m.mathys@svgw.ch  
per Internet: www.svgw.ch/Krisen

## Anmeldung zum SVGW-Kurs Management von Krisen in der Wasserversorgung

Donnerstag, 27. Mai 2021, Wasserversorgung Zürich

1 \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Funktion \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
Heimatort \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Funktion \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
Heimatort \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Funktion \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
Heimatort \_\_\_\_\_

### Kontakt

KMWV/21A

### Korrespondenzadresse

### Rechnungsadresse

(falls diese von der Korrespondenzadresse abweicht)

\_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Strasse / Nr. \_\_\_\_\_  
Strasse / Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Preis pro Person (zzgl. 7,7 % MwSt):

\_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
 SVGW-Mitglied CHF 460.–  Nichtmitglied CHF 680.–

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum \_\_\_\_\_  
Unterschrift \_\_\_\_\_

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.svgw.ch/bildung) mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung und erkläre mich damit einverstanden, dass meine Daten im Rahmen des Registrierungsprozesses im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht gespeichert und verarbeitet werden.